

Condições Gerais de Contratação do Jornal Estadão

A S.A."O Estado de S. Paulo" ("OESP"), situada na Av. Engenheiro Caetano Álvares, 55, São Paulo - SP, CNPJ nº. 61.533.949/0001-41, vem estabelecer, pela presente, as Condições Gerais de Contratação do Jornal Estadão ("Condições Gerais") ao Cliente definido no Quadro Resumo acima ("Cliente").

As presentes Condições Gerais são aplicáveis para a disponibilização dos itens de titularidade da OESP ("Itens Estadão"). O Cliente definido no Quadro Resumo deverá concordar expressamente com todos os termos aqui estipulados, marcando no quadro "*Aceito e concordo com as Condições Gerais de Contratação do Jornal Estadão*". **Caso haja oferta agregada aos Itens Estadão, a OESP poderá estabelecer regras específicas, que deverão ser aceitas pelo Cliente.**

1. Objeto

1.1. As presentes Condições Gerais aplicam-se ao Cliente que contratar a assinatura dos Itens Estadão através do *site* www.estadao.com.br/assine ou pelos canais de vendas com atendimento ativo e/ou receptivo aos clientes.

2. Do Prazo e da Forma de Pagamento

2.1. O Cliente poderá optar pela contratação de qualquer dos Itens Estadão estabelecidos nestas Condições Gerais, sendo que o Item Estadão contratado pelo Cliente estará devidamente descrito no Quadro Resumo apresentado conjuntamente com as presentes Condições Gerais.

2.2. As regras de prazo e forma de pagamento dos Item Estadão serão regidas pelos subitens abaixo.

2.2.1. A assinatura dos Itens Estadão ("Assinatura dos Itens Estadão") poderá ser contratada através dos canais mencionados no item 1.1 acima.

2.2.2. Os Clientes que realizarem a contratação da Assinatura dos Itens Estadão por telefone também deverão anuir com as presentes Condições Gerais dar o respectivo “aceite”.

2.2.3. No momento da contratação da Assinatura dos Itens Estadão o Cliente deverá informar todos os dados que lhe forem solicitados (“Dados”).

2.2.4. A modalidade de Assinatura dos Itens Estadão contratada pelo Cliente, bem como seu valor e vigência estão definidos no Quadro Resumo apresentado conjuntamente com as presentes “Condições Gerais”.

2.2.5. A Assinatura dos Itens Estadão somente poderá ser paga por meio de cartão de crédito, boleto bancário ou débito em conta corrente, sendo que a forma de pagamento deverá ser informada pelo Cliente no momento de sua contratação.

2.2.6. O débito da Assinatura dos Itens Estadão será efetuado na data da contratação ou no primeiro dia útil seguinte, caso se trate de fim de semana ou feriado.

2.3. O valor da Assinatura dos Itens Estadão poderá ser reajustado ou alterado pela OESP, que deverá informar ao Cliente a alteração do valor. Caso não concorde com a alteração, o Cliente poderá solicitar o cancelamento da Assinatura dos Itens Estadão.

2.3.1. Caso o atraso no pagamento da Assinatura dos Itens Estadão, seja superior a 15 (quinze) dias, a referida Assinatura poderá ser suspensa até o adimplemento das obrigações em atraso, sendo facultado à OESP, ainda, considerar rescindido o contrato por justo motivo.

2.3.2. A OESP emitirá Notas Fiscais Eletrônicas NF-e que deverão ser acessadas, por meio eletrônico, pelo Cliente, através da chave de acesso disponível no Portal do Assinante (www.assinante.estadao.com.br) conjuntamente com estas Condições Gerais.

2.3.3. Todo e qualquer tributo que incida ou venha a incidir, em razão da presente contratação, será de inteira responsabilidade do contribuinte tributário, conforme definido na legislação em vigor.

3. Condições da Contratação da Assinatura do Estadão Impresso, Estadão Digital e/ou Portal Estadão.

I. Estadão Impresso

3.1. As condições de contratação da Assinatura do Estadão Impresso serão regidas pelos subitens abaixo.

3.1.1. A primeira entrega do exemplar do Jornal “O Estado de S. Paulo” ocorrerá dentro de um prazo de até 07 (sete) dias úteis contados da efetivação da Assinatura do Estadão Impresso.

3.1.2. O Cliente deverá informar, no momento da contratação da Assinatura do Estadão Impresso, os dados para entrega dos exemplares impressos do Jornal “O Estado de S. Paulo”, não se responsabilizando a OESP por eventuais incorreções de dados de entrega fornecidos pelo Cliente.

3.1.3. Fica desde já estabelecido que a efetivação da Assinatura do Estadão Impresso será analisada pela OESP e, caso a OESP não realize a distribuição do Jornal “O Estado de S. Paulo”, na região de entrega solicitada pelo Cliente, o Cliente será comunicado da não efetivação da Assinatura do Estadão Impresso.

3.1.4. Não caracteriza inadimplemento contratual por parte da OESP, a não entrega de exemplares impressos do Jornal “O Estado de S. Paulo”, em decorrência de caso fortuito ou força maior, bem como na hipótese de incorreções nos dados fornecidos pelo Cliente, para entrega dos exemplares impressos do Jornal “O Estado de S. Paulo”.

3.1.5. Em caso de alteração de endereço para entrega, a OESP deverá ser comunicada imediatamente, através do Portal do Assinante ou dos telefones 4003-5323 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-014-7720 (Demais Localidades), sendo facultado à OESP o disposto no item 3.1.3 supra.

3.1.6. Caso ocorra a suspensão e/ou interrupção da entrega do Jornal “O Estado de S. Paulo” no endereço do Cliente, a Assinatura do Estadão Impresso será, automaticamente, cancelada, sem que quaisquer multas e/ou indenizações, de qualquer natureza, sejam imputados à OESP.

3.1.6.1. Na hipótese supramencionada, caso o pagamento da Assinatura do Estadão Impresso tenha sido realizado à vista, a OESP se compromete a devolver o valor pago pelo Cliente, de forma proporcional.

II. Estadão Digital e Portal Estadão

3.2. Para fins do exposto nas presentes Condições Gerais, cumpre estabelecer:

- (a) A Assinatura Estadão Digital consiste em disponibilização, sem cessão definitiva, do jornal “O Estado de S.Paulo”, via Web, Tablets e Aplicativos Móveis;
- (b) Além da assinatura acima mencionada, o Cliente poderá contratar as seguintes modalidades de assinaturas:
 - (b.1.) Assinatura All Digital: dará ao Cliente acesso a todos os conteúdos do Portal estadao.com.br e jornal “O Estado de S.Paulo”, via Web, Tablets e Aplicativos Móveis;
 - (b.2) Assinatura [Estadão.com.br](http://estadao.com.br): dará ao Cliente acesso aos conteúdos do Portal Estadão, exceto os conteúdos relativos ao Acervo Estadão.

3.3. As condições de aquisição da Assinatura do Estadão Digital e do Portal Estadão serão regidas pelos subitens abaixo.

3.3.1. O Cliente receberá, no momento da contratação da Assinatura do Estadão Digital e/ou do Portal Estadão, um *login* e uma senha para ter acesso aos conteúdos disponibilizados pela OESP, de acordo com a modalidade de Assinatura contratada pelo Cliente e descrita no Quadro Resumo. Caso o Cliente já seja cadastrado no Portal estadao.com.br, no momento da aquisição da Assinatura do Estadão Digital e/ou do

Portal Estadão, poderá permanecer utilizando o mesmo login e senha, não sendo necessário o envio de um novo *login* e senha pela OESP.

3.3.2. O Cliente será responsável pela guarda e confidencialidade de seu *login* e senha de acesso ao Estadão Digital e/ou Portal Estadão, devendo tomar todas as precauções necessárias para impedir o uso de sua senha por terceiros, sob pena de imediata rescisão da presente contratação.

3.3.3. Os conteúdos são disponibilizados sem cessão definitiva (licenciamento) ao Cliente para uso próprio. Fica expressamente vedado ao Cliente: (i) qualquer tipo de distribuição ou redistribuição direta (terceiros) ou indireta (internet/intranet/extranet/telão e outros meios que existam ou que possam vir a existir) dos conteúdos e informações contidos no Jornal “O Estado de S.Paulo”, no Portal estadao.com.br e/ou em qualquer outro item de titularidade da OESP que o Cliente venha a ter acesso (“Conteúdos Estadão”); (ii) reprodução, veiculação e/ou divulgação dos Conteúdos Estadão; (iii) comercialização, cessão e/ou licenciamento dos Conteúdos Estadão; (iv) armazenamento dos Conteúdos Estadão; (v) utilização dos Conteúdos Estadão, como fonte de informação para elaboração de clipping de notícias ou qualquer outro tipo de informativo ou documento; sob pena de cancelamento da Assinatura do Estadão Digital e/ou Portal Estadão e indenização pelos danos causados.

3.3.4. O Cliente declara-se ciente de que os Conteúdos Estadão constituem-se propriedade exclusiva da OESP e de seus fornecedores, consoante as normas de propriedade intelectual e direitos autorais.

3.3.5. A OESP PODERÁ ALTERAR, A SEU CRITÉRIO, AS CARACTERÍSTICAS, APRESENTAÇÃO OU QUALQUER ASPECTO DOS CONTEÚDOS ESTADÃO, ACRESCENTANDO OU SUPRIMINDO INFORMAÇÕES, COM O QUE DESDE JÁ CONCORDA O CLIENTE. EM CASO DE QUAISQUER ALTERAÇÕES, A OESP COMUNICARÁ TAL SITUAÇÃO AO CLIENTE.

3.3.6. ALÉM DO EXPOSTO ACIMA, A OESP, A QUALQUER TEMPO, PODERÁ ALTERAR AS MODALIDADES DE ASSINATURAS OFERTADAS

AOS CLIENTES, BEM COMO EXCLUIR OU ALTERAR O ACESSO A DETERMINADOS CONTEÚDOS ESTADÃO QUE TAIS ASSINATURAS PERMITAM O ACESSO, COMPROMETENDO-SE A OESP COMUNICAR O CLIENTE SOBRE TAL FATOS.

3.3.7. EM NENHUMA HIPÓTESE A OESP OU SEUS FORNECEDORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER PERDAS E DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADOS, AOS LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDAS DE INFORMAÇÕES E OUTROS PREJUÍZOS PECUNIÁRIOS, DE QUALQUER NATUREZA) RESULTANTES DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DOS CONTEÚDOS ESTADÃO.

3.3.8. O Cliente reconhece e aceita que a isenção de responsabilidade da OESP prevista no item 3.3.6 supra, constitui fator determinante para a disponibilização dos Conteúdos Estadão, bem como tal hipótese foi devidamente considerada na fixação do preço da Assinatura do Estadão Digital e/ou do Portal Estadão.

3.3.9. A OESP NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PROBLEMAS OCORRIDOS NO ACESSO AOS CONTEÚDOS ESTADÃO, EM DECORRÊNCIA DE EVENTOS QUE SE CARACTERIZEM COMO CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, ASSIM ENTENDIDAS AS CIRCUNSTÂNCIAS IMPREVISÍVEIS E INEVITÁVEIS QUE IMPEÇAM, TOTAL OU PARCIALMENTE, A EXECUÇÃO DAS OBRIGAÇÕES ORA ASSUMIDAS, E/OU QUE DEPENDAM DE SERVIÇOS DE RESPONSABILIDADE DE TERCEIROS E/OU DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, DIRETA OU INDIRETA.

3.3.10. A OESP NÃO RESPONDE POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES VÍRUS, SPAMS, WORMS, DEFEITOS, CAVALOS DE TRÓIA, ARQUIVOS CORROMPIDOS, FALSIFICAÇÕES OU QUAISQUER ITENS DE NATUREZA DESTRUTIVA OU ENGANOSA OU OUTROS ELEMENTOS FÍSICOS OU ELETRÔNICOS QUE POSSAM DANIFICAR OU IMPEDIR O NORMAL FUNCIONAMENTO E ACESSO AOS CONTEÚDOS

ESTADÃO, BEM COMO NA REDE, SISTEMA OU DOS EQUIPAMENTOS (HARDWARE E SOFTWARE) DOS CLIENTES.

4. Disposições Gerais.

4.1. Todas as modalidades de Assinaturas do Estadão Impresso e Estadão Digital darão acesso ao Acervo Estadão constante no endereço <http://acervo.estadao.com.br/>.

4.2. **TODOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS DO CLIENTE SERÃO INCORPORADOS DE FORMA DEFINITIVA A BASE DE DADOS DA S.A."O ESTADO DE S. PAULO", SITUADA NA AV. ENGENHEIRO CAETANO ÁLVARES, 55, SÃO PAULO - SP, CNPJ Nº. 61.533.949/0001-41.**

4.2.1. **A OESP PODERÁ UTILIZAR AS INFORMAÇÕES COLETADAS PARA OS SEGUINTE PROPÓSITOS GERAIS: (I) INFORMAR A RESPEITO DE NOVOS PRODUTOS/SERVIÇOS DA OESP E DAS EMPRESAS PERTENCENTES AO SEU GRUPO EMPRESARIAL ("GRUPO ESTADO"), POR CORREIO ELETRÔNICO MALA DIRETA, SMS OU OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÃO; (II) MANTER ATUALIZADOS OS CADASTROS DOS USUÁRIOS PARA FINS DE CONTATO POR TELEFONE, CORREIO ELETRÔNICO MALA DIRETA, SMS OU OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÃO; (III) ELABORAR ESTATÍSTICAS GERAIS, SEM QUE HAJA IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE; (V) RESPONDER ÀS DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES DO CLIENTE; (VI) REALIZAR CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING DE RELACIONAMENTO, BEM COMO DIVULGAR OFERTAS ESPECIAIS DA OESP E/OU DAS EMPRESAS DO GRUPO ESTADÃO; E (VII) COMUNICAR-SE COM O CLIENTE, A FIM DE LHE DAR INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE.**

4.2.2. **Além do disposto no item 4.2.1, a OESP PODERÁ UTILIZAR AS INFORMAÇÕES COLETADAS PARA OS SEGUINTE PROPÓSITOS GERAIS: (I) INFORMAR A RESPEITO DE PRODUTOS DE PARCEIRO, POR CORREIO ELETRÔNICO MALA DIRETA, SMS OU OUTROS MEIOS DE**

COMUNICAÇÃO; (II) REALIZAR CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING DE RELACIONAMENTO DE PARCEIROS DO ESTADÃO.

4.2.3. As atividades acima dependem de autorização expressa do Cliente, motivo pelo qual esta autorização será solicitada no momento de seu Cadastro no Portal do Assinante.

4.2.4. A não ser por determinação judicial, os Dados do Cliente jamais serão transferidos a terceiros que não sejam parceiros ou empresas autorizadas pela OESP ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pela OESP.

4.2. 5. O Cliente garante a veracidade e exatidão dos Dados que fornecer a OESP, ou seja, a OESP não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais informados pelo Cliente a OESP.

4.3. A Assinatura dos Itens Estadão poderá ser cancelada a qualquer tempo pelo Cliente, mediante notificação, através do site <http://www.assinante.estadao.com.br/faleconosco> ou dos telefones 4003-5323 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800-014-7720 (Demais Localidades).

4.3.1. Caso o pagamento da Assinatura dos Itens Estadão tenha sido realizado à vista, a OESP se compromete a devolver o valor pago pelo Cliente, de forma proporcional, exceto se for praticado algum ato ilícito pelo Cliente.

4.3.2. Na hipótese de cancelamento da Assinatura dos Itens Estadão, com vigência por prazo indeterminado, a OESP se compromete a devolver o valor pago pelo Cliente, antecipadamente, de forma proporcional.

4.4. Na eventualidade de qualquer das disposições deste documento vir a ser considerada nula, anulável ou inaplicável, por qualquer razão, as demais disposições deste contrato permanecerão em vigor e inalteradas, continuando a vincular as partes.

4.5. Qualquer omissão ou tolerância da OESP, em exigir o estrito cumprimento das obrigações contratadas ou em exercer qualquer direito decorrente destas Condições, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o seu direito de exercê-los a qualquer tempo.

4.6. A OESP se reserva ao direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, as presentes Condições Gerais.

4.7. Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro.